



QUY TRÌNH XỬ LÝ TAI NẠN VÀ SỰ CỐ

1. Định nghĩa

- Tai nạn thương tích là sự việc xảy ra ngoài ý muốn hoặc do chủ ý của chủ thể, gây nên tổn thương về thể chất, tinh thần cho người khác hoặc cho chính chủ thể.
- Sự cố là những tình huống bất thường và/hoặc không mong muốn xảy ra, có thể gây ra nguy hiểm hoặc gián đoạn hoạt động bình thường nhưng không nhất thiết gây ra tổn thương hoặc thiệt hại ngay lập tức, ví dụ: mất điện trong giờ học, hệ thống báo cháy bị kích hoạt do lỗi kỹ thuật.

2. Quy trình xử lý

Đối với các trường hợp tai nạn và sự cố xảy ra, Nhà trường đã thiết lập một quy trình xử lý báo cáo tai nạn và sự cố nhanh chóng và chính xác để đảm bảo rằng các tình huống không may xảy ra sẽ được xử lý một cách hiệu quả.

Quy trình xử lý tai nạn được thực hiện như sau:

- Ngay sau khi nhận được thông báo về tai nạn hoặc sự cố, nhân viên trường học sẽ đến hiện trường để kiểm tra tình hình và đảm bảo an toàn cho tất cả học sinh và nhân viên.
- Nhà trường sẽ tiến hành kiểm tra để xác định nguyên nhân gây ra tai nạn hoặc sự cố. Đồng thời, Nhà trường sẽ thu thập chứng cứ và thông tin từ các nhân chứng hoặc những người tham gia liên quan để có cái nhìn rõ ràng về sự việc.
- Dựa vào kết quả kiểm tra, Nhà trường sẽ xác định các biện pháp phòng ngừa và cải thiện để giảm thiểu nguy cơ xảy ra tình huống tương tự trong tương lai, bao gồm: đào tạo nhân viên, sửa chữa và bảo trì cơ sở vật chất, cải thiện quy trình an toàn, v.v.
- Nhà trường sẽ thông báo cho Phụ huynh về vụ việc và các biện pháp đã được thực hiện để giải quyết tình huống qua kênh Cổng thông tin Phụ huynh SPS 360 tại mục **“Thông tin sức khỏe - Thông tin sự cố”**. Nội dung này sẽ hiển thị thông báo đến Phụ huynh trên ứng dụng.

Quý Phụ huynh vui lòng truy cập vào đường dẫn sau để xem hướng dẫn chi tiết cách xem các báo cáo sự cố và tai nạn trên SPS 360 [tại đây](#).



- Nhà trường sẽ lưu trữ hồ sơ về tai nạn hoặc sự cố một cách cẩn thận để sử dụng làm tài liệu tham khảo trong tương lai và để tuân thủ các quy định pháp luật liên quan. Đồng thời, Nhà trường sẽ tiếp tục theo dõi tính hiệu quả của các biện pháp cải thiện và đảm bảo rằng các vấn đề liên quan đã được giải quyết triệt để.
- Nhà trường sẽ đánh giá lại quy trình xử lý tai nạn và sự cố để tìm cách cải thiện nếu cần thiết và đảm bảo rằng nhân viên trường học đã được đào tạo về quy trình xử lý tai nạn và sự cố, hiểu rõ trách nhiệm của mình trong việc báo cáo và đối phó với những tình huống này.